

Утверждена приказом директора
ГАОУ СПО «Педколледж» г. Орска
от 1 сентября 2014 г. № 01-10/89/3

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах, входящей в укрупненную группу специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик: Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Педагогический колледж» г. Орска (ГАОУ СПО «Педколледж» г. Орска)

Разработчики:

Корнева Елена Николаевна, преподаватель первой квалификационной категории;

Дудка Елена Геннадьевна, преподаватель высшей квалификационной категории;

Стародубцева Любовь Семеновна, кандидат психологических наук, преподаватель высшей квалификационной категории.

Рекомендована научно-методическим советом ГАОУ СПО «Педколледж» г. Орска
Протокол №26 от «26» мая 2014 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы соответствия с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки учителей начальных классов, а также в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области образования при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые компетенции:

Общие:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих

Профессиональные:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	34
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Феномен общения в психологии		11	
Тема 1.1. Общение и деятельность. Структура общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие общения и деятельности.		3
	2 Цели и функции общения.		2
	3 Виды и уровни общения.		3
	Практические занятия	6	
	1. Определение вида общения (в предложенной ситуации).	2	
	2. Определение уровня общения (на заданном материале).	2	
	3. Отработка навыка иллюстрирования функции общения.	2	
	Самостоятельная работа	3	
	1. Составление схемы-опоры «Взаимосвязь общения и деятельности»	1	
	2. Составление глоссария раздела.	1	
	3. Составление сравнительной таблицы видов общения (по предложенным критериям)	1	
Раздел 2. Структура общения		28	
Тема 2.1. Интеракция в структуре общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие социального взаимодействия (интеракция).		2
	2 Виды социального взаимодействия.		2
	3 Стратегии взаимодействия.		2
	4 Роли и ролевые ожидания в общении		3
	Практические занятия	6	
	1. Отработка навыка определения вида социального взаимодействия (на предложенном материале)	2	
	2. Выбор целесообразных стратегий взаимодействия (на предложенном материале).	2	
	3. Отработка навыка группового взаимодействия через интерактивные упражнения.	2	
	Самостоятельная работа	1	
	1. Определение позиций во взаимодействии с точки зрения «Я-родитель», «Я-взрослый», «Я-дитя» (по заданному материалу)		
Тема 2.2. Перцепция в структуре общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)		2
	2 Механизмы взаимопонимания в общении: эмпатия, аттракция, социальная рефлексия, каузальная атрибуция, идентификация.		2
	Практические занятия	2	
	1. Видеоанализ механизмов взаимопонимания в общении (работа в микрогруппах).		
	Самостоятельная работа	3	
	1. Определение причин разрыва между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека (на предложенном материале).	1	
	2. Разработка вариантов выражения эмпатии (в заданных ситуациях)	2	
Тема 2.3. Коммуникация в структуре общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Общение как обмен информацией (коммуникация)		1
	2 Техники, приемы общения и средства общения.		2
	3 Правила слушания и ведение беседы.		3

	4	Убеждение как способ психологического воздействия.		3
	5	Характеристика этических принципов общения.		3
	Практические занятия		8	
	1. Отработка техник и приемов эффективного общения (в заданных ситуациях)		2	
	2. Отработка навыков вербального и невербального общения (в заданных условиях)		2	
	3. Отработка способов убеждения		2	
	4. Разработка правил активного слушания собеседника.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	1. Оценивание собственных коммуникативных качеств (по методике КОС)		1	
	2. Разработка этических принципов общения в студенческом коллективе (на примере своей группы)		1	
Раздел 3. Основы конфликтологии			17	
Тема 3.1. Конфликт как социально-психологический феномен	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие конфликта, источники и причины.		1
	2	Виды конфликтов.		1
	3	Стадии конфликтов.		2
	Практические занятия		6	
	1. Выявление возможных причин конфликтов по различным основаниям классификации.		2	
	2. Определение стадии развития конфликта (по заданной ситуации).		2	
	3. Отработка навыков общения в конфликтной ситуации на социально-психологическом тренинге.		2	
Тема 3.2. Разрешение конфликтов	Содержание учебного материала		2	
	1	Характеристика способов разрешения конфликтов: сотрудничество, компромисс, соперничество, избегание, приспособление.		2
	2	Карта конфликта как стратегия его разрешения (участники, условия протекания, источники и причины, мотивы участников, возможные действия)		3
	Практические занятия		6	
	1. Распознавание способов разрешения конфликта (на предложенном материале)		2	
	2. Решение конфликтных ситуаций через заполнение карты конфликта.		2	
	3. Управление конфликтом в смоделированной ситуации		2	
	Самостоятельная работа		1	
	2. Оценивание собственного уровня конфликтности личности. (Ред. А. Карелина. Энциклопедия психологических тестов, М., Издательство АСТ, 1997, 299 с.)		1	
	Дифференцированный зачет			2
Всего:			58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличия учебного кабинета педагогики психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины/модуля;
- учебно-методической документации;
- методический уголок.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- проекционный экран;
- интерактивная доска;
- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Волкова, А. И. Психология общения для студентов колледжей / А. И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 510 с.
2. Панфилова, А. П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. сред. учеб. заведений / А. П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 288 с.

Дополнительные источники:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. - М., 2012.
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология: учебное пособие / Е. В. Андриенко; ред. В. А. Сластенин. – Изд. 3-е, стереотипное. – М.: Академия, 2011. – 264 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – М., 2012.
4. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев. - М., 2011.
5. Бодалев, А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. - М., 2013.
6. Казаринова, Н. В. Межличностное общение. Хрестоматия. / Н. В. Казаринова. - Питер, 2012.
7. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. - М.: Смысл, 2011.
8. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения / А. А. Лобанов. – М.: Академия, 2011.
9. Электронная библиотека статей по образованию [http // www.cl.ru/education/lib](http://www.cl.ru/education/lib)
10. Первое сентября [http//www.1september.ru](http://www.1september.ru)

11. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М.: Владос, 2012. – 335
12. Психологическое образование и самообразование
<http://clck.yandex.ru/redirect/Aiu YODBWS4ePaEset>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
УМЕЕТ:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	практические занятия
ЗНАЕТ:	
взаимосвязь общения и деятельности;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа
цели, функции, виды и уровни общения;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
роли и ролевые ожидания в общении;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
виды социальных взаимодействий;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
механизмы взаимопонимания в общении;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
этические принципы общения;	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	практические занятия, самостоятельная работа, домашняя работа, дифференцированный зачет.

Разработчики:

ГАОУ СПО
«Педколледж» г.Орска
(место работы)

Преподаватель первой
квалификационной
категории

Корнева Е.Н.

Преподаватель высшей
квалификационной
категории.

Дудка Е.Г.

Кандидат психологических
наук, преподаватель высшей
квалификационной
категории

Стародубцева Л.С.